

План  
мероприятий по улучшению качества работы  
медицинской организации

Наименование медицинской организации: **БУЗ ВО «ВОКЦСВМП»**

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Осуществлять постоянный контроль деятельности регистратуры:	анкетирование	постоянно	Зам. главного врача по поликлинике, зав. поликлиническим и отделениями	Улучшение качества оказания медицинской помощи	Повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи
1.2.	организовать беспрепятственную и безотлагательную предварительную запись больных на прием к врачу	анкетирование	постоянно	Зам. главного врача по поликлинике, зав. поликлиническим и отделениями	Улучшение качества оказания медицинской помощи	Повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи
1.3.	равномерно распределять нагрузки на регистраторов	анкетирование	постоянно	Зам. главного врача по поликлинике, зав. поликлиническим и отделениями	Улучшение качества оказания медицинской помощи	Повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи
1.4.	обеспечивать прием людей с	анкетирование	постоянно	Зам. главного врача по	Улучшение качества	Повышение удовлетворенности населения качеством оказания

	ограниченными возможностями без очереди, УВОВ, ВВОВ			поликлинике, зав. поликлиническим и отделениями	оказания медицинской помощи	медицинской помощи
1.7.	обеспечивать регулирование интенсивности потока населения с целью создания равномерной нагрузки врачей и распределение его по видам оказываемой помощи	анкетирование	постоянно	Зам. главного врача по поликлинике, зав. поликлиническим и отделениями	Улучшение качества оказания медицинской помощи	Повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи
1.8.	систематизировать хранение медицинской документации пациентов, обеспечивать своевременный подбор и доставку медицинской документации в кабинеты врачей	анкетирование	постоянно	Зам. главного врача по поликлинике, зав. поликлиническим и отделениями, медицинские регистраторы	Улучшение качества оказания медицинской помощи	Повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи
2.	Оптимизировать деятельность платных медицинских услуг, предусмотреть разграничение потоков пациентов по платным услугам и бесплатно	анкетирование	постоянно	Зам. главного врача по поликлинике, зав. отделением платных услуг	Улучшение качества оказания медицинской помощи	Повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи

3.	Привести деятельность отделения платных медицинских услуг в соответствие с действующим законодательством	анкетирование	постоянно	Зам. главного врача по поликлинике, зав. отделением платных услуг	Улучшение качества оказания медицинской помощи	Повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи
4.	Принимать меры по исключению случаев приобретения лекарственных препаратов пациентами за свой счет в стационарных условиях	анкетирование	постоянно	Зам. главного врача по медчасти, зав. отделениями круглосуточного стационара, зав. отделениями дневного стационара, клин. фармаколог	Улучшение качества оказания медицинской помощи	Повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи
6.	Назначать лекарственную терапию в соответствии со стандартами медицинской помощи и перечнем ЖНВЛП	анкетирование	постоянно	Зав. отделениями, лечащие врачи	Улучшение качества оказания медицинской помощи	Повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи
7.	Реализовать комплекс мер по выявлению случаев возникновения коррупционных проявлений, одной из сторон которого являются работники медицинской организации и	анкетирование	постоянно	Зам. гл. врача по поликлинике, зав. отделениями	Улучшение качества оказания медицинской помощи	Повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи

	принятие мер по их предотвращению					
8.	Осуществлять комплекс организационных, разъяснительных и иных мер по соблюдению сотрудниками учреждения ограничений и запретов и по исполнению обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, в том числе ограничений, касающихся получения подарков	анкетирование	постоянно	Зам. гл. врача по КЭР, зам. гл. врача по поликлинике, зав. отделениями	Улучшение качества оказания медицинской помощи	Повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи
9.	Обеспечивать внимательности, вежливости и тактичности медицинских регистраторов, в т.ч. при работе с людьми с ограниченными возможностями, соблюдение этики и деонтологии	анкетирование	постоянно	Зам. главного врача по поликлинике, зав. поликлиническим и отделениями	Улучшение качества оказания медицинской помощи	Повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи
10.	Осуществлять анализа жалоб и обращений	анкетирование	постоянно	Зам. гл. врача по мед части, зам.	Улучшение качества	Повышение удовлетворенности населения качеством оказания

	граждан по телефонам «горячей линии» или иным источникам информации по вопросам коррупционных проявлений			гл. врача по поликлинике	оказания медицинской помощи	медицинской помощи
11.	Проводить благоустройство прилегающей территории	анкетирование	постоянно	Начальник хоз. отдела	Улучшение качества оказания медицинской помощи	Повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи