



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Воронежской области
БУЗ ВО «Воронежский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности, соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 11.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинским организациям платных медицинских услуг».

Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг БУЗ ВО «Воронежским областным клиническим центром специализированных видов медицинской помощи» (БУЗ ВО «ВОКЦСВМП») пациентам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:
«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее-договор);
«исполнитель»-медицинское учреждение, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям;
«заказчик»- физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее(приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
«медицинская услуга» - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение определенную стоимость;
«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги,

является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

- а) оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);
- б) предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации);
- в) предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- г) добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе;
- д) скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования;
- е) платные медицинские услуги оказываются Медицинским учреждением на основании лицензии № ЛО-36-01-003220 от «07» декабря 2017 года, выданной Департаментом здравоохранения Воронежской области согласно

приложениям № 1-9; 44; 46 к лицензии, на следующие виды медицинской деятельности:

2.3. Перечень и Прейскурант цен платных медицинских услуг, утверждается руководителем медицинского учреждения.

2.4. При оказании платных медицинских услуг Медицинским учреждением соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. При оказании платных медицинских услуг потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» mail@gkb7.zdrav36.ru, а также на информационных стендах(стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование юридического лица;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органов исполнительной власти Воронежской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа

Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Перечень платных медицинских услуг утверждается руководителем медицинского учреждения.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.4. Качество предоставляемых Медицинским учреждением платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе;

б) номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Медицинского учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

в) фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

з) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

и) порядок изменения и расторжения договора;

к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 (трех) экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 (двух) экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена

смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

5.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании сметы с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

5.2. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги формируются Медицинским учреждением и утверждаются приказом учреждения. Копия приказа учреждения об утверждении перечня платных медицинских услуг и цен (тарифов) на медицинские услуги либо о внесении изменений в данный приказ направляются в департамент здравоохранения Воронежской области не позднее трех рабочих дней со дня его издания. Если в процессе осуществления контроля за установлением цен на медицинские услуги выявлены замечания, учреждением принимаются меры по их устранению с внесением соответствующих изменений в приказ.

5.3. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов

через учреждения, банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Медицинского учреждения с выдачей документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

5.4. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинское учреждение обязано выдать справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

6. Учет объемов платных услуг

6.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

6.3. Виды медицинских услуг, оказываемых Медицинским учреждением гражданам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации, определяются самостоятельно.

6.4. Перечни платных медицинских услуг и услуг сервиса, оказываемых Медицинским учреждением, размещаются на официальном сайте Медицинского учреждения: mail@gkb7.zdrav36.ru и информационных стендах (стойках) учреждения с постоянным внесением изменений в эти перечни.

7. Порядок распределения финансовых средств

7.1. Денежные средства, полученные БУЗ ВО «ВОКЦСВМП» от оказания платных медицинских услуг, являются дополнительным доходом учреждения и расходуются в соответствии с утвержденной сметой доходов и расходов. Размер отчислений на оплату труда устанавливается в соответствии с «Положением о порядке формирования и распределения фонда оплаты труда работников БУЗ ВО «ВОКЦСВМП», занятых в платной медицинской деятельности».

7.2. БУЗ ВО «ВОКЦСВМП» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность (раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам учреждения).

7.4. Учет и отчетность по платным медицинским услугам ведется по медицинскому учреждению в целом.

7.5. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, поступают на специальный счет.

7.6. Ответственность за ведение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам в соответствии с действующими нормативными документами несет главный бухгалтер.

7.7. Средства, поступившие за оказанные платные медицинские услуги, возмещают прямые затраты, понесенные при оказании платных медицинских услуг.

7.8. Контроль за соблюдением распределения средств осуществляет главный врач.

8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

8.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

8.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.